

Lean Administration / Lean Management

Lean Manufacturing besitzt eine sehr hohe Anerkennung im Produktionsumfeld und ist eine der effektivsten Vorgehensweisen, um Fertigungsprozesse zu optimieren. Zunehmend wird die Wirksamkeit von Lean auch bei der Neuausrichtung von administrativen Prozessen und Support Funktionen erkannt. Bereiche wie Werktechnik und Instandhaltung, aber auch beispielsweise Auftragsabwicklung oder die Bearbeitung von Kundenanfragen können von der Lean Philosophie profitieren.

Lean Administration steht für die nachhaltige und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Strukturen auf Basis ausgewählter Lean Gestaltungsprinzipien. Der Unterschied zur klassischen Geschäftsprozessoptimierung liegt dabei sowohl in der Zielsetzung als auch in der Herangehensweise. Ergänzend zur klassischen Fokussierung auf die Optimierung der Prozesskosten zielt Lean Administration auf die Gestaltung von verschwendungsfreien Prozessen, auf die Verbesserung der Prozessstabilität sowie auf die Reduktion der Durchlaufzeiten.

Lean Administration – Gestaltungsprinzipien:

- Differenzierung nach Wertschöpfung und Verschwendung
- Fluss von Informationen, Papier und Material / On Demand
- Standardisierung als Basis für Verbesserung
- Visualisierung, um Transparenz zu schaffen
- Nullfehlerprinzip / Vermeidung von Fehlern und Abweichungen
- Pragmatische und einfache Lösungen / IT nicht als Allzwecklösung
- Optimierung von Prozessen aus Kundensicht (End to End)
- Befähigung der Mitarbeiter zur selbstständigen Verbesserung



Unsere Projekte basieren auf dem Kaizen Ansatz – Die Mitarbeitereinbindung besitzt hohe Bedeutung

Die Lean Philosophie und Denke muss durch Management und Mitarbeiter getragen werden, um schnelle und nachhaltige Erfolge zu erzielen. Abhängig vom jeweiligen Kontext des Unternehmens lassen sich drei unterschiedliche Projektansätze unterscheiden:

Lean Management Programme

- Lean Sensibilisierung von Führungskräften
- Entwicklung und Begleitung von Lean Transformationen
- Gestaltung von Führungssystemen
- Lean Pilotprojekte als „Leuchttürme“

Lean Administration Prozessoptimierung

- Optimierung ausgewählter End to End Prozesse (funktionsübergreifend)
- Operative Teams aus Lean Berater und Kundenmitarbeitern
- Detailanalysen, innovative Konzepte kombiniert mit schneller Umsetzung

Lean Administration Qualifizierung

- Erstellung von maßgeschneiderten Trainingskonzepten
- Durchführung von Lean Simulationen
- Schulung der Lean Prinzipien
- Durchführung von Kaizen Trainings- workshops

Ihr Kontakt für weitere Fragen:

MBtech Consulting GmbH
MBtech consulting
Oliver Sperling, Managing Associate

Posener Straße 1
D- 71065 Sindelfingen

Tel.: + 49 (0) 160 8629989
oliver.sperling@mbtech-
group.com

www.mbtech-group.com